

令和5年度 主な環境改善内容

(R5/4/1～R6/3/31:購入日順)

No	内容	部 署							金額
		特養	SS	デイ	GH	ケア	宝	フォーラム	
①	厨房内昇降機設備改修工事 立体炊飯器入替工事					○			3,784,000
②	空調修理 1・2丁目(追加工事含む)						○		1,232,000
③	食堂用天板昇降テーブル	○							562,100
④	2F屋上錆止め塗装工事	○	○	○		○			1,925,000
⑤	居室そら エアコン取替工事					○			450,000
⑥	1F 濾過ポンプ取替工事	○	○	○		○			506,000
⑦	763 シエンタ 新車購入(タクシー)	○							2,245,850
⑧	3797 セレナ 中古車購入			○					1,803,700
⑨	食堂エアコン入替工事	○							4,579,300
⑩	ホールエアコン 入替工事				○				4,000,000
⑪	浄水設備加圧給水ポンプオーバーホール修理	○	○	○		○			700,000
⑫	居室たんぽぽ エアコン取替工事					○			450,000
⑬	厨房排気フード・ファン清掃	○	○	○		○			272,000
⑭	パワーコンディショナー3台 @865000*3	○	○	○		○			2,854,500
⑮	居室 C3 トイレ改修工事	○							281,600
⑯	介護ソフト ウィンケアサーバー構築 (サーバー入替含む)	○	○	○	○	○			2,725,635
⑰	居室 けやき パッケージエアコン入替					○			412,500
⑱	事務機器一式 椅子40脚・机・書庫4台他							○	1,090,309
⑲	ガス給湯器 ノーリツ ふるさと				○				307,859

令和 5 年度年間行事報告書

特養・ショートステイ

毎月 1 回	お誕生日会
毎月 2 回	喫茶

4 月	創立 27 周年お祝い 4/3 おやつパーティー (選べるケーキバイキング) 4/17 調理レク SS (春キャベツと筍の餃子) 4/19	10 月	高嶋イツ様 100 歳お祝い会 敬老会 調理レク SS(秋鮭のちゃんちゃん焼き)10/23 防火訓練 (日中想定) 10/26 おやつパーティー (スイートポテト) 10/29
5 月	端午の節句 5/5 おやつパーティーSS (ちまき形クレープ) 5/18 おやつパーティー (プリンアラモード) 5/28	11 月	おやつパーティーSS (さつまいもプリン) 11/29 秋まつり 11/26 工作レク「冬の風景をつくろう！」11/28 芋ほり
6 月	調理レク S S (なすと豚バラのみそ炒め) 6/16 おやつパーティー (ロールケーキをアレンジ) 6/25 工作レク「七夕飾り 短冊づくり」	12 月	調理レク SS (カレー風味の肉団子鍋) 12/18 クリスマス会 12/21
7 月	七夕会 7/7 物故者慰霊の日 7/3~5 おやつパーティーSS (フレンチトースト アイスを添えて) 7/13	1 月	新年お祝い 1/1 お正月あそび 書初め 1/1~3
8 月	調理レク SS (ゴーヤチャンプルー) 8/7 スイカ割り大会 8/20	2 月	節分祭 2/3 おやつパーティーSS (苺ぜんざい) 2/18 おやつパーティー (チョコケーキにトッピング) 2/18
9 月	敬老会 (コロナ蔓延のため延期) おやつパーティー (ケーキ) 9/24	3 月	ひなまつり会 3/3 園庭のお花と春を感じる写真撮影会 3/31 防火訓練 3/28 (日中想定) 防災訓練 3/30

特別養護老人ホーム あじさい園

定員 54名

市町村別入所者数 R6年3月31日現在

市町村	人数(人)
奈良市	44
大和郡山市	2
山添村	3
大和高田市	1
精華町	1
泉大津市	1
計	52

月別入退所者状況

月別	入所	退所	合計
4月	3	1	4
5月	2	1	3
6月	1	1	2
7月	2	1	3
8月	1	0	1
9月	1	0	1
10月	0	2	2
11月	1	1	2
12月	3	1	4
1月	0	2	2
2月	1	2	3
3月	2	1	3
計	17	13	30

年齢別入所者数

R6年3月31日現在

年齢	男性	女性	合計
～64	0	0	0
65～69	0	0	0
70～74	3	1	4
75～79	1	2	3
80～84	0	4	4
85～89	2	10	12
90～	3	26	29
計	9	43	52

要介護状態区分

R6年3月31日現在

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
入所者数	0	0	12	19	21	52

年齢別構成一覽表

(令和5年度)

年代		70歳未満	70～74	75～79	80～84	85～89	90代以上	合計	月始在籍者数
4月	男性	0	3	1	0	1	4	9	48
	女性	0	0	2	3	9	25	39	
5月	男性	0	3	1	0	1	4	9	50
	女性	0	0	2	4	8	27	41	
6月	男性	0	3	1	0	2	4	10	51
	女性	0	0	2	5	8	26	41	
7月	男性	0	3	1	0	2	4	10	51
	女性	0	0	2	5	8	26	41	
8月	男性	0	3	1	0	2	4	10	52
	女性	0	0	2	5	9	26	42	
9月	男性	0	3	1	0	2	4	10	53
	女性	0	0	2	5	10	26	43	
10月	男性	0	3	1	0	2	4	10	54
	女性	0	0	2	6	10	26	44	
11月	男性	0	3	1	0	2	4	10	52
	女性	0	0	2	5	10	25	42	
12月	男性	0	3	1	0	2	3	9	52
	女性	0	0	2	4	10	27	43	
1月	男性	0	3	1	0	2	3	9	53
	女性	0	1	2	4	9	28	44	
2月	男性	0	3	1	0	2	3	9	51
	女性	0	1	2	4	9	26	42	
3月	男性	0	3	1	0	2	3	9	50
	女性	0	1	2	4	10	24	41	

稼働率推移

(令和5年度)

	日数	利用者延数(人)	入院外泊者延数(人)	平均利用者数(人/日)	稼働率
4月	30	1496	75	47.37	87.7%
5月	31	1570	87	47.84	88.6%
6月	30	1527	16	50.37	93.3%
7月	31	1596	37	50.29	93.1%
8月	31	1624	40	51.10	94.6%
9月	30	1614	184	47.67	88.3%
10月	31	1645	142	48.48	89.8%
11月	30	1577	91	49.53	91.7%
12月	31	1613	18	51.45	95.3%
1月	31	1618	36	51.03	94.5%
2月	29	1470	15	50.17	92.9%
3月	31	1575	56	49.00	90.7%
年間	366	18925	797	49.52	91.7%

令和5年度事故状況報告（特養）

（令和5年4月1日～令和6年3月末）

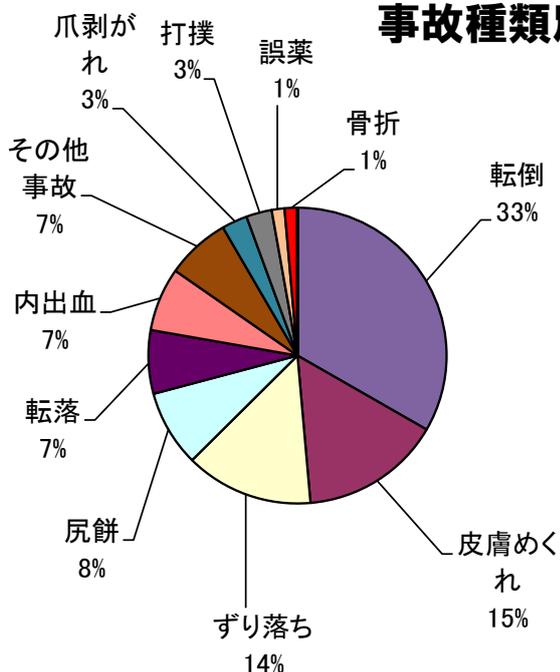
事故防止対策委員会

《 事故報告書 》 全 72 件

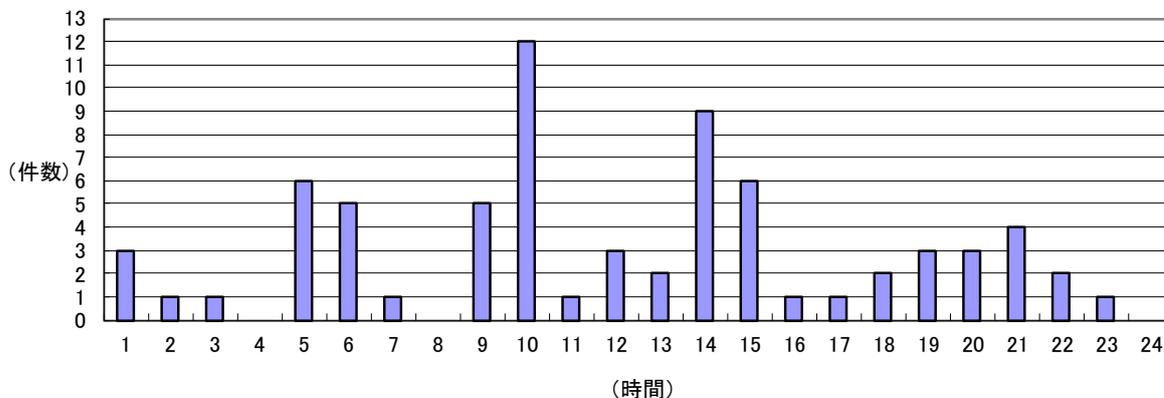
* 内容区分(多発生順)

転倒	24 件
皮膚めくれ	11 件
ずり落ち	10 件
その他	27 件
尻餅	(6 件)
転落	(5 件)
内出血	(5 件)
その他事故	(5 件)
爪剥がれ	(2 件)
打撲	(2 件)
誤薬	(1 件)
骨折	(1 件)

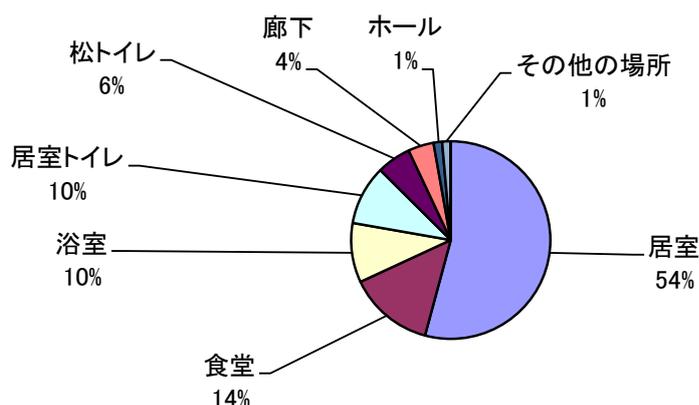
事故種類別



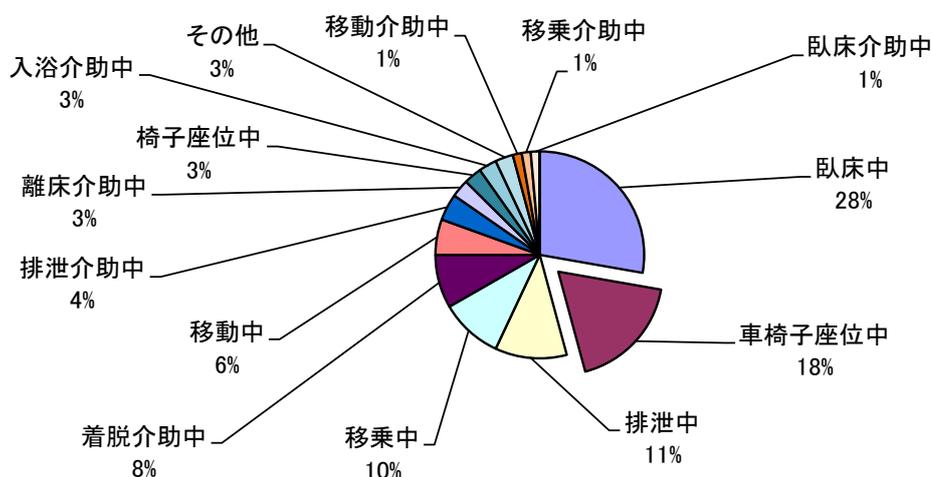
《 時間別表 》



《 場所別表 》



《 発生状況 》



【分析】

事故の総件数は、前年度 70 件・今年度 72 件とあまり変化は見られませんでした。今年度も転倒事故が多く、24 件の報告があがっています。次に皮膚めくれ 11 件、ずり落ち 10 件と報告されています。事故が起きた場所としては、居室での事故が 39 件と多く、次に食堂で 10 件となっています。事故については、ご利用者の方が居室で転倒されている事が多く、ご自分で何かしようとされたり、トイレに行けると思いバランスを崩されてしまう事が一因になっています。

(事故の多い時間帯)

10 時…入浴時間帯で着脱・洗身介助時に発見する内出血や皮膚めくれ、食堂の見守り職員人数が少なくなる時間帯

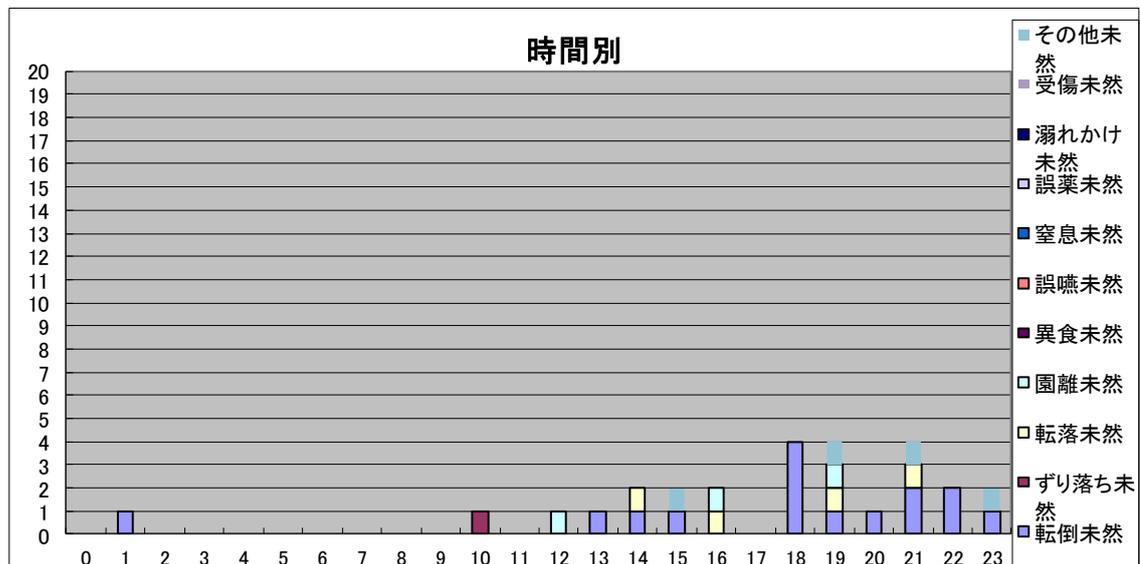
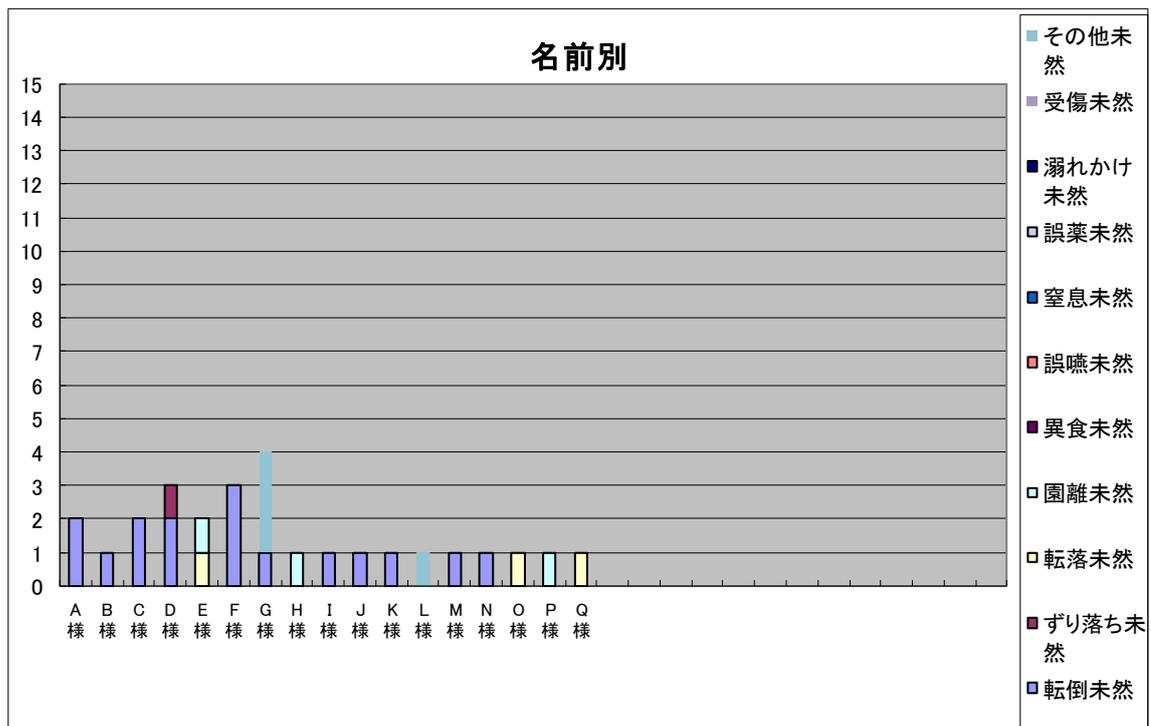
14 時…排泄交換時に発見する内出血や皮膚めくれ、食堂の見守り職員人数が少なくなる時間帯
前年度に比べ、センサーマットが必要と判断したご利用者に使用して頂く事で、朝の離床介助の時間帯や晩の排泄介助の時間帯の事故が減少しました。

次年度もご利用者一人ひとりの身体状況等の把握に努め、身体に負荷のない様に適切な介助を心掛ける事が大切だと思います。また、職員同士のコミュニケーションもしっかりと行い、「誰かがするだろう」「大丈夫だろう」と考えるのではなく、お互いに迅速に対応し、連携が取れるようにする必要があると考えます。

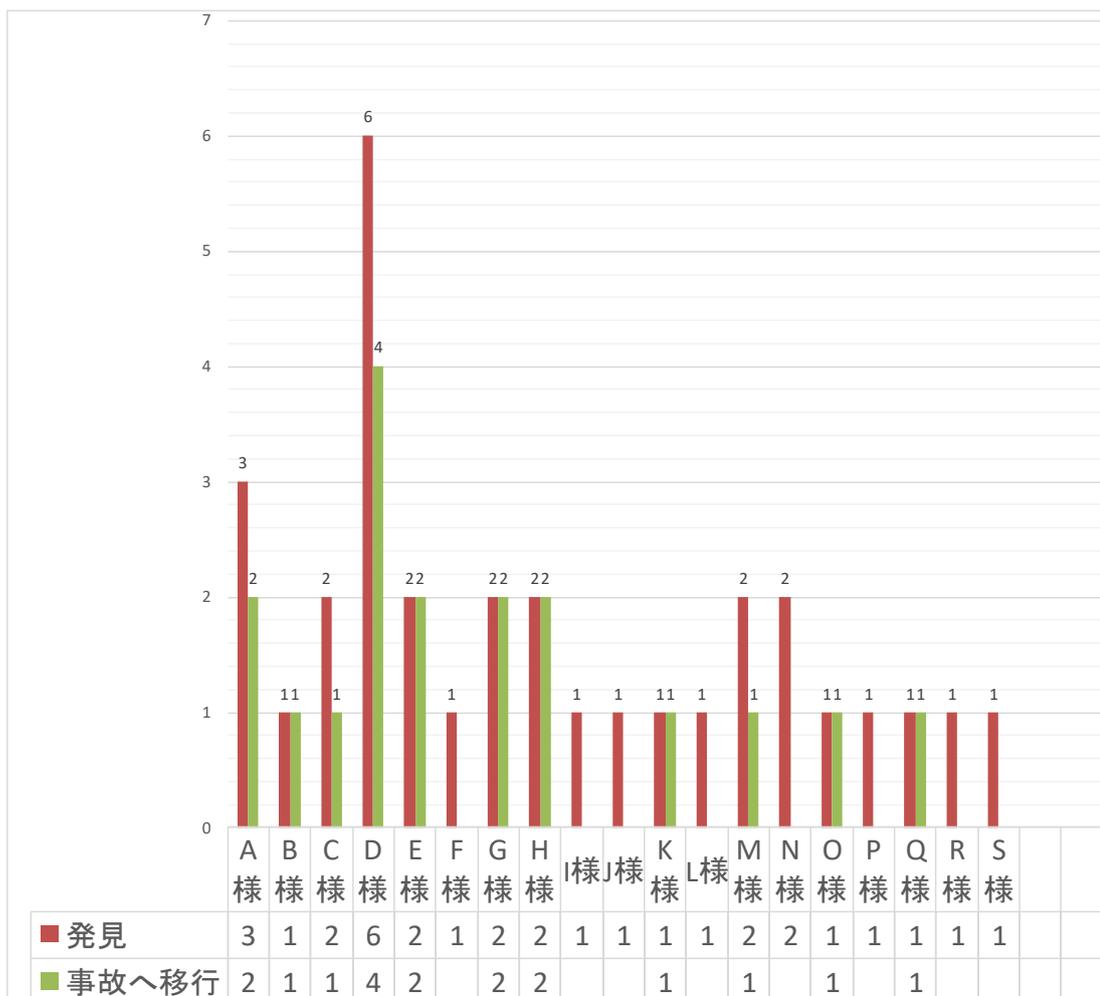
年間ヒヤリハット状況（令和5年度）特養

【対策実施状況】

総件数 27 件の報告があり、転倒未然 16 件が大半を占めています。前年度よりナースコール連動型のセンサーを導入したことで、今まで気付かなかったご利用者のヒヤリハットに気付く事が出来たと思います。しかし、その他の 4 件の内、3 件がセンサーマットのスイッチが切れていたとの報告でした。スイッチに関しては、絶対に切らない様に申し送っていましたが、なかなか浸透せず何度も申し送りを行い、今では、スイッチを切る事はなくなっていると思います。見守り困難な方が増え、日中の食堂での職員の見守り人数を増やして対応していたが、職員の見守り人数が増えた事で職員の気の緩みもあったように思われます。気引き締めてしっかり見守り等行っていく事が必要と考えています。



令和5年度特養年間外傷発見状況報告



外傷発見報告総件数 32 件 (内、事故移行 18件)

年間を通して、総件数 32 件の報告があり、内、検討した結果 18 件が事故との判断となり、14 件が外傷報告となりました。

特定のご利用者の外傷が多く、車椅子やベッドでの多動が多く、また、車椅子等の移乗介助中にどこかに接触をしたことで皮膚めくれを引き起こしてしまった事案がありました。車椅子に衝撃吸収剤を取付たり、アーム・レッグウォーマを着用してもらい、衝撃吸収出来るように対応をしましたが、アーム・レッグウォーマを着用していない事が多く、職員の装着忘れがあったように思えます。職員一人ひとりが意識づけをする事で、防げた外傷あったのではないかと。対策を講じた後、職員にどのように定着させ、意識づけを持ってもらいか、課題が残った様に思います。

事故防止対策委員会

令和5年度 特養 苦情相談対応報告書

(令和5年4月1日 ~令和6年3月31日)

苦情相談受付総件数 4件

- ・衣類物品の預かり対応について 2件
- ・体調不良時の連絡について 1件
- ・差し入れ食品の受け取り対応について 1件

◇ A 様 衣類を預かった時の対応について

(息子嫁様より) R5. 11. 11

- 内 容**：母が「寝る時にパジャマを着替えていない」というので、前回の面会時にスエットの上下を持ってきて、対応して下さった職員に渡して着替えをお願いしたのですが、「パジャマには着替えていないので、普段着として着てもらいますね」と言って受け取られました。その場では「お願いします」としか言えずに帰ったけれど、あまりにもつれない対応でなんとも悲しい気持ちになりました。
- パジャマを用意した家族の気持ちを分かってほしい。
- 対 応**：ご家族様ご本人様に寄り添った対応ができなかった事をお詫びする。当日対応した職員より聴き取り。パジャマとして持ってこられたのはわかっていたが、普段本人から着替えを希望される事はないため、そのようにお伝えして預かったとのこと。ご家族の要望に対しては、本人が拒否される等、不可能な内容でない限りは一旦うけたまわり、支障があればご家族に報告して調整するよう指導する。
- 電話にて申し出者に聴き取り内容を報告し、改めてお詫びしパジャマとして着ていただくことをお約束する。
- 顛 末**：「モヤモヤしていたので相談してよかったです。試してみてもうまくいかないうであれば、あとの対応はお任せします。」とおっしゃっていただく。

◇ B 様 体調不良時の連絡について

(息子嫁様より) R6. 1. 13

- 内 容**：1/11の夜に発熱があり、嘱託医に検査などで対応してもらい、翌日に嘱託医から連絡があつて、状態の説明と元気になってきているとのことを聞かせてもらったが、施設からの連絡はない。家族からきかないと連絡はしてもらえないのか。
- 対 応**：園からの連絡をさせてもらっていないことに対し、お詫びする。当日は嘱託医よりご家族へ連絡していただけたときいており、重複内容となるため連絡を控えた旨説明する。申し出日夕刻に、看護師より本日の最新状況（熱発なし、食事全量、活気あり）を電話でお伝えする。
- 顛 末**：「安心しました。ご丁寧にありがとうございます」とおっしゃっていただく。

◇ C 様 衣類物品の着用等 取り扱いについて

(息子嫁様より) R6. 1. 17

- 内 容：先日面会に来た時、本人の物ではない靴を履いていて、服も一部本人のものではない物を着ていた。義歯も入れていなかった。靴は、その場で職員からサイズを確認して注文したのでそれでよい。園に連絡するときや園から連絡があった時に、都度必要な物があるかどうか尋ねているが、特にないと言われるのに、なぜ本人の物でない衣類を着せられているのか。足りないものがあるのであれば用意するので、連絡が欲しい。普段から入れ歯を入れているのかいないのか、高齢になって合わなくなっているのかどうなのか今の状況を知りたい。
- 対 応：ご心配をおかけしていることをお詫びし、普段より本人の衣類を着用していただくことが基本となっているが、たまたま衣類の汚れがあり、洗濯場から園の衣類を用意して着用していただくこともある旨説明する。今後は間違いのないように、再度タンスの中を整理し他の物が混ざっていないか確認することをお約束する。義歯に関しては、歯科衛生士が直接対応し「義歯は合っているが、ご自分で外されること多く、紛失しないよう食事以外は外している」と説明。
- 顛 末：「気になっていたことが話せてよかった。入れ歯の事もよくわかりました。家族は面会の時間のほんのひと時の事しかわからないので、その時の印象が全てのように思ってしまった、気にかかりました。また、何かありましたら連絡してください。」とおっしゃっていただく。

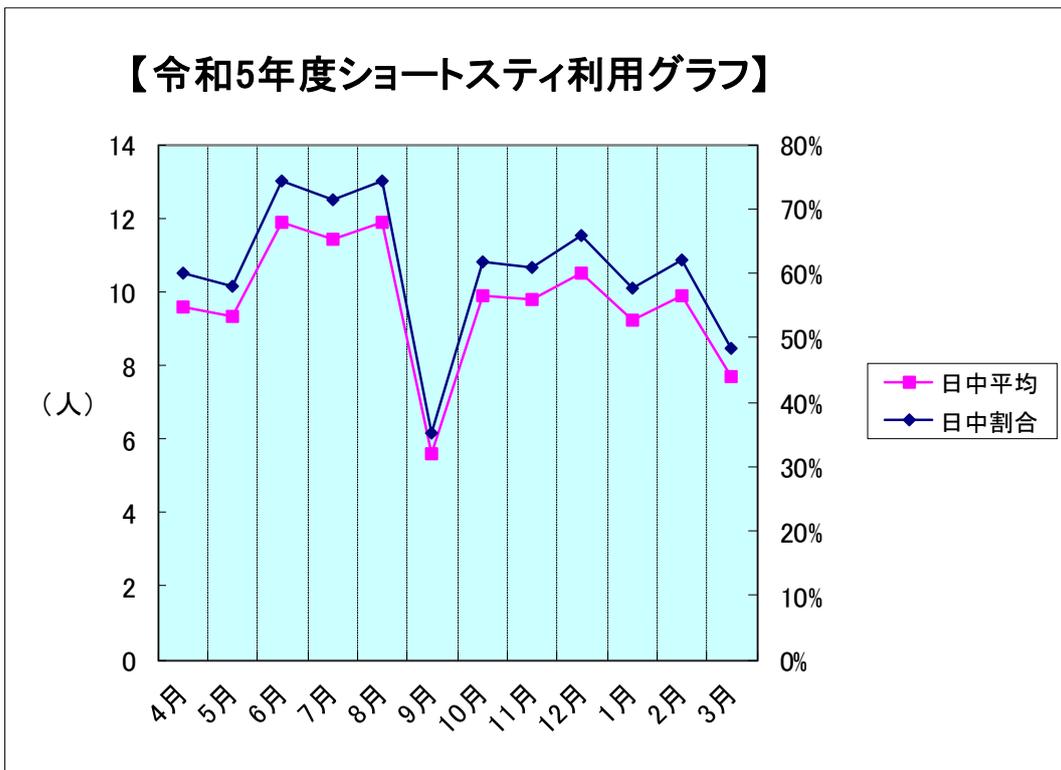
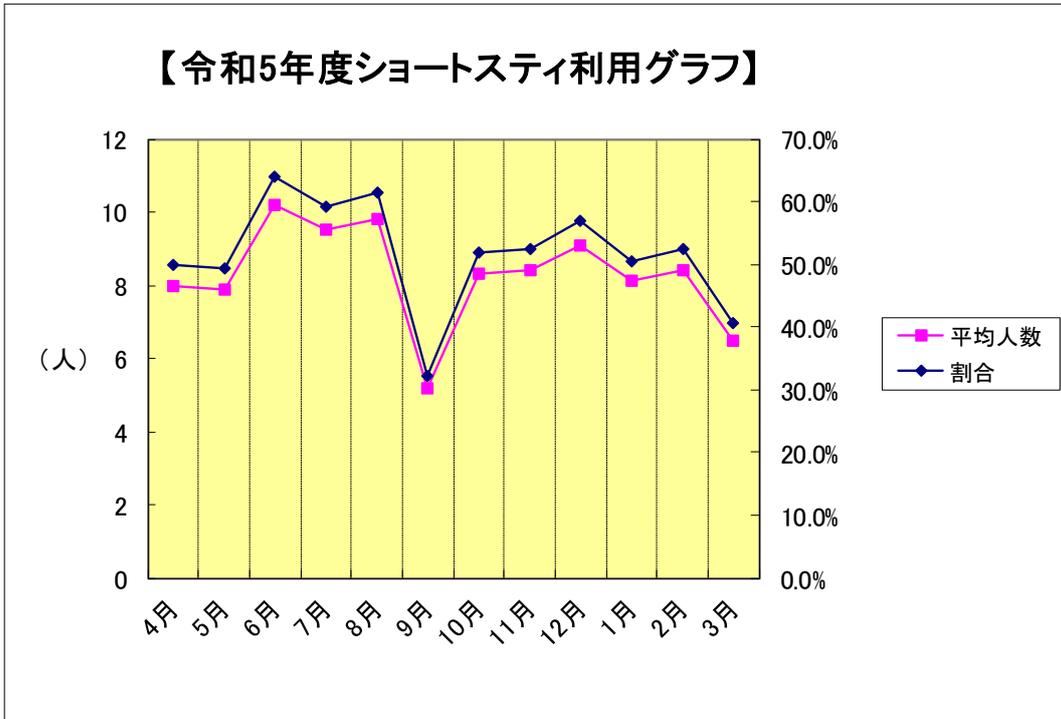
◇ D 様 差し入れの受け取り対応について

(息子様より) R6. 1. 31

- 内 容：先日、本人にお菓子を2個持ってきた。本人が言うには、その時にいた職員が「こんなふうやって分けよう」と言っていたとのこと。本人は職員の分がないことが悪かったのかと思ってずっと気にしているようす。職員の言動は、冗談なのだろうと思うが、本人は繊細なので些細なことでも気を病んでいて、家族としてはかわいそうに思う。どうしてそういう対応になったのか知りたいし、今後は気をつけてほしい。
- 対 応：不適切な対応についてお詫びし、職員に事情をきいて後日報告する約束をする。翌日、当日に対応した職員と面談し、状況確認。2個あるお菓子をD様と仲の良い利用者に分けようとしたが、2つのお菓子がくっついていて分けにくかったため「どうやって分けよう」と言った覚えがあり、お皿を準備して一つずつ分けて2人に手渡すと仲良く喜んで食べておられたとの話であった。「職員の独断で2人に分けてしまったが、もしかしたら、1人で食べたかったのかも知れないと反省している」とのこと。差し入れについては、まず本人に意向を確認してから対応するように職員に指導する。申し出者に確認内容を報告し、改めて配慮が足りなかったことをお詫びする。
- 顛 末：「職員が良かれと思って対応したことで、悪意はないとわかってよかったです。本人は意思表示がしっかりとできるので、今後はひとこと確認してあげてください。」とおっしゃっていただく。

ショートステイ 年間稼働率表

定員		16												
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	
日中人数	288	288	356	354	369	169	306	293	327	286	288	240	3564	
夜間人数	240	245	307	294	304	155	258	251	282	251	243	202	3032	
平均人数	8	7.9	10.2	9.5	9.8	5.2	8.3	8.4	9.1	8.1	8.4	6.5		
割合	50.0%	49.4%	64.0%	59.3%	61.3%	32.3%	52.0%	52.3%	56.9%	50.6%	52.4%	40.7%		
日中平均	9.6	9.3	11.9	11.4	11.9	5.6	9.9	9.8	10.5	9.2	9.9	7.7		
日中割合	60%	58%	74%	71%	74%	35%	62%	61%	66%	58%	62%	48%	61%	



令和5年度事故状況報告（ショートステイ）

（令和5年4月1日～令和6年3月末）

事故防止対策委員会

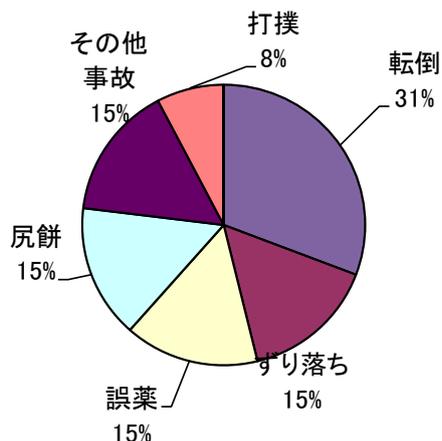
事故報告書により収集した事故現状をまとめた結果、以下のとおりとなりましたので、報告いたします。

《 事故報告書 》 全 13 件

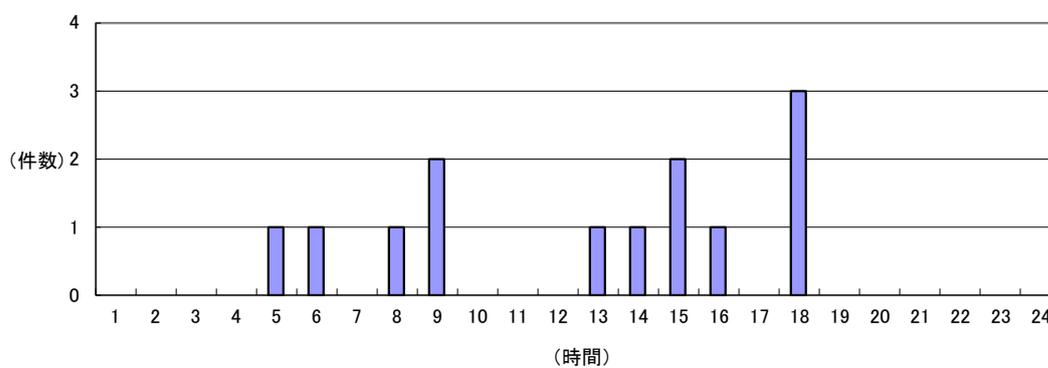
* 内容区分(多発生順)

転倒	4 件
ずり落ち	2 件
誤薬	2 件
その他	5 件
尻餅	(2 件)
その他事故	(2 件)
打撲	(1 件)

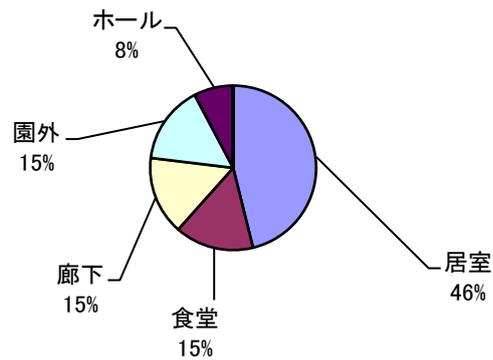
事故種類別



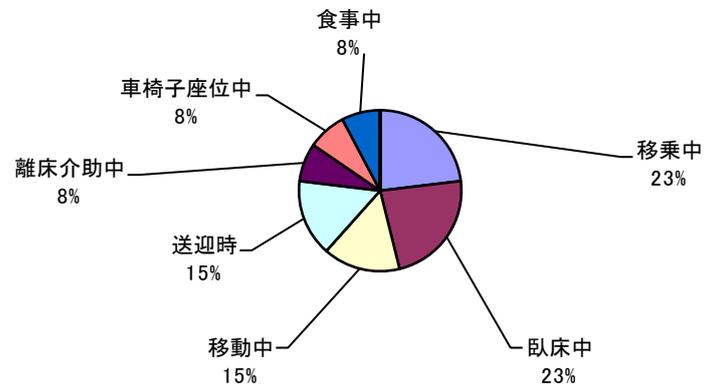
《 時間別表 》



《 場所別表 》



《発生状況》



【分析】

送迎時の事故や、自立されている方の事故がありました。
 過信せずに、常日頃から各利用者様の様子を観察し、状態把握に努めていけるようにする。
 送迎時も運転手と連携と申し送りを徹底し、事故予防に努めていく。

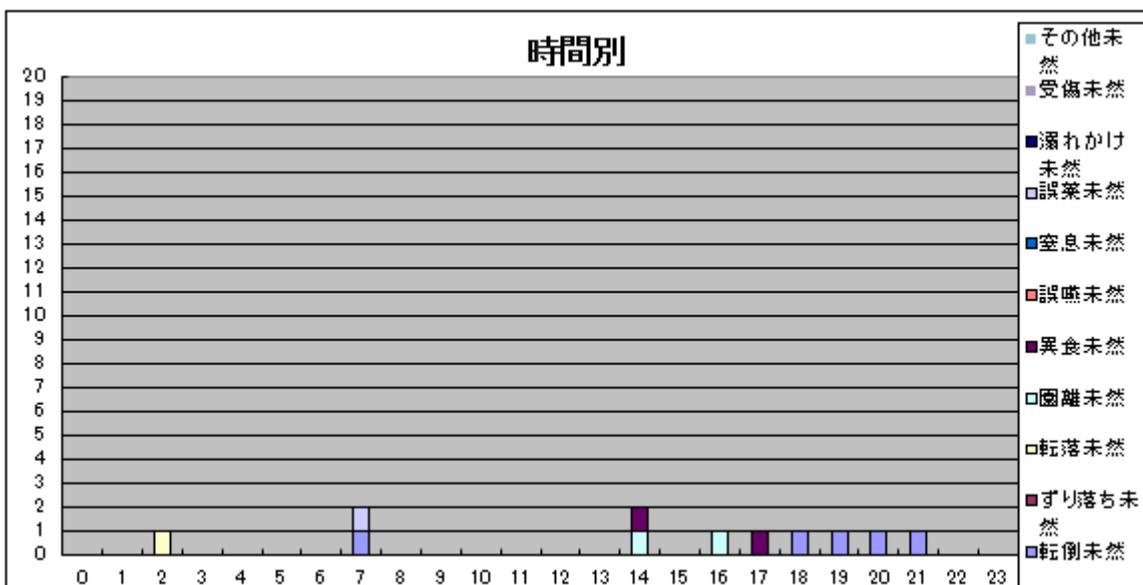
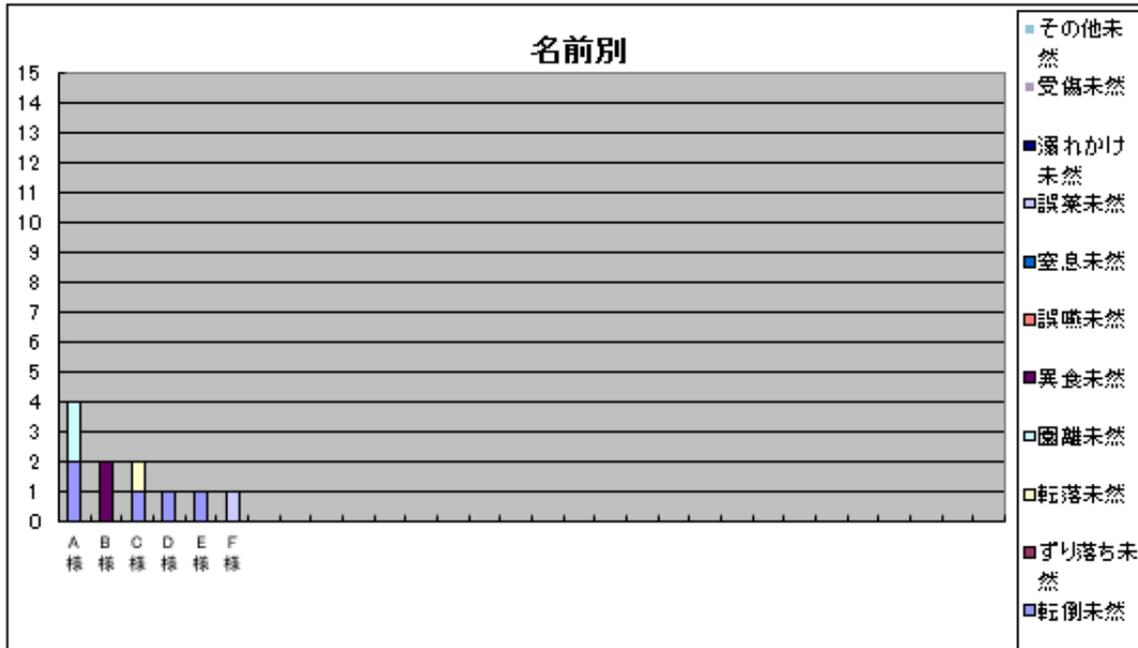
A様 転倒され骨折されています。
 B様 扉に指を挟み裂傷されています。

年間ヒヤリハット状況（令和4年度）ショートステイ

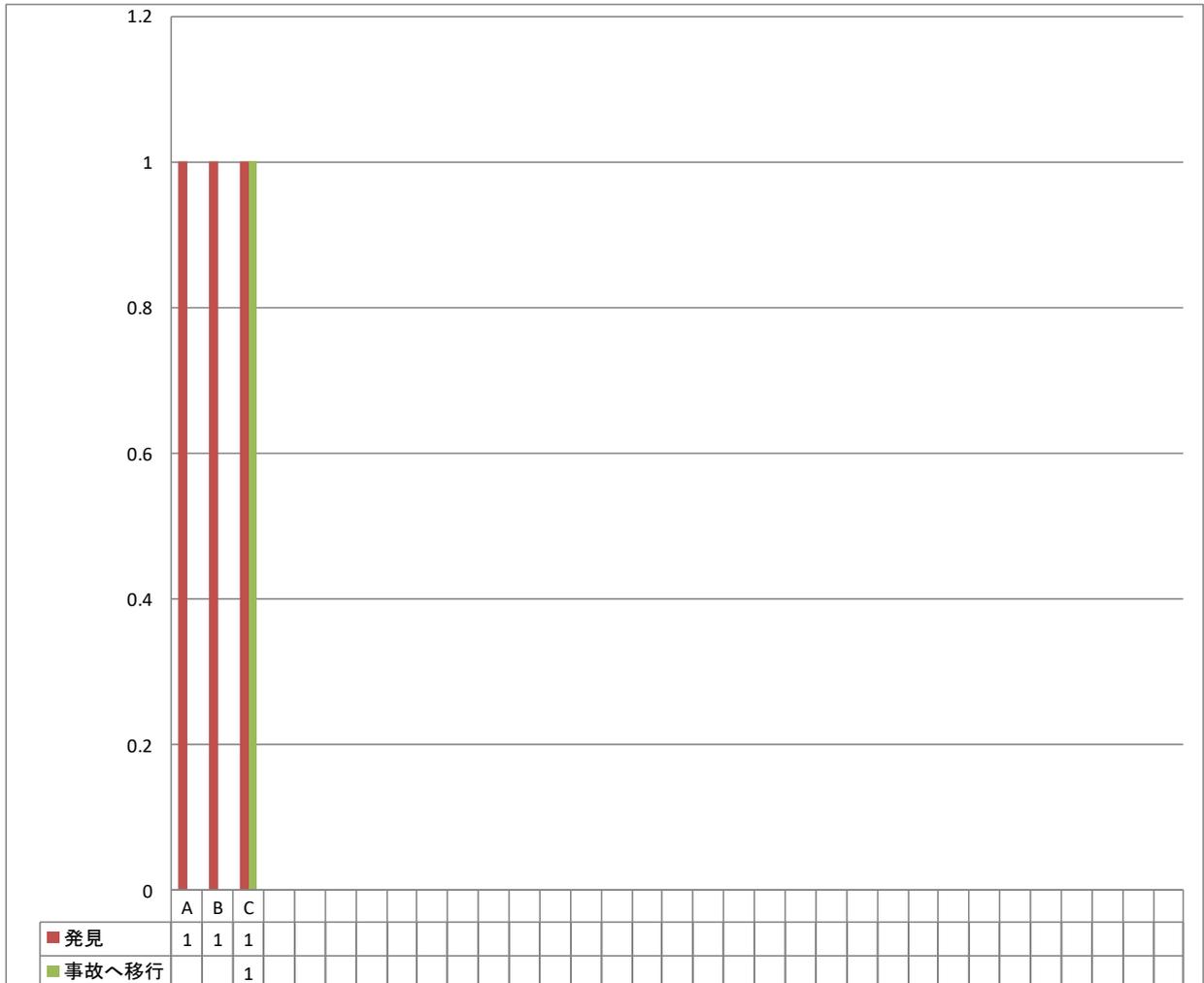
《ピックアップ分析》

- A様**・・・センサーマットに関連したヒヤリ報告が大半を占めている。
器具の理解不足や、不注意など人為的なミスが理由に挙げられる。
- B様**・・・色鉛筆やおしぼりを口に入れようとしていたためテーブルに物を
置かない様にし見守りの強化に努める必要あり。
- F様**・・・朝食後の薬が2日分準備されており、投票時に本人様が気付かず服用せずに済んだ。
再度投票依頼書の確認の徹底を行う必要あり。

今年度集計 11件 昨年度半年集計5件



令和5年度ショートステイ年間外傷発見状況報告



外傷報告件数 3件(事故へ移行件数1件)
前年度報告件数 8件

事故防止対策委員会

令和5年度 ショートステイ 苦情相談対応報告書

(令和5年4月1日 ~令和6年3月31日)

苦情相談受付総件数 0件

令和5年度 行事報告
特別養護老人ホームあじさい園 宝

4月	お寿司のオーダーバイキング 防災・防火訓練 お誕生日会	10月	お誕生日会 防災訓練 体操教室(けんぞう倶楽部)
5月	端午の節句(昼食会) お誕生日会	11月	お誕生日会 お寿司のオーダーバイキング 体操教室(けんぞう倶楽部)
6月	お誕生日会 おやつバイキング	12月	お誕生日会 クリスマス会
7月	七夕の昼食会 お誕生日会 慰霊祭	1月	新年祝賀会 お誕生日会 体操教室(けんぞう倶楽部)
8月	ラジオ体操(自治会主催)参加 お誕生日会 お誕生日会 体操教室(けんぞう倶楽部)	2月	節分の日の昼食会 お誕生日会
9月	敬老会記念コンサート 敬老の日のお祝い(昼食) お誕生日会 体操教室(けんぞう倶楽部)	3月	お雛祭りの昼食会 お誕生日会

特別養護老人ホーム

あじさい園 宝

定員状況 50名

月別入退所者状況

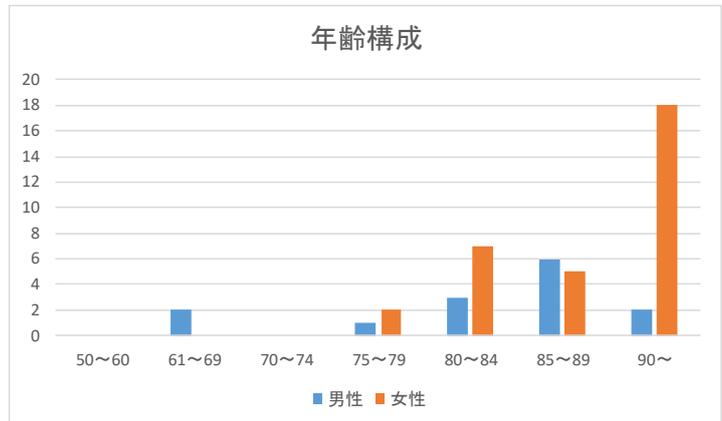
市町村別入所人員 令和6年3月31日現在

市町村	人数
奈良市	39
桜井市	1
吉野郡	1
大阪市	1
高槻市	1
豊中市	1
名古屋市	1
古座川町	1
計	46

月別	入所	退所	合計
4月	1	1	2
5月	2	1	3
6月	0	1	1
7月	1	1	2
8月	1	1	2
9月	2	1	3
10月	1	1	2
11月	1	2	3
12月	2	0	2
1月	1	3	4
2月	1	1	2
3月	2	4	6
計	15	17	32

年齢別入所者人員 令和6年3月31日現在

年齢	男性	女性	合計
50～60	0	0	0
61～69	2	0	2
70～74	0	0	0
75～79	1	2	3
80～84	3	7	10
85～89	6	5	11
90～	2	18	20
計	14	32	46



要介護状態区分 令和6年3月31日現在

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
入所人数	0	1	16	22	7	46

特養入居者年齢別構成一覽表

(令和5年度)

年代		60代	70～74	75～79	80～84	85～89	90代以上	合計	月始在籍者数
4月	男性	2		2	2	7	2	15	50
	女性			1	9	11	14	35	
5月	男性	2		2	2	6	2	14	49
	女性			1	9	11	14	35	
6月	男性	2		2	2	7	1	14	50
	女性			1	9	11	15	36	
7月	男性	2		1	2	7	1	13	49
	女性			1	9	11	15	36	
8月	男性	2		1	2	7	1	13	48
	女性			1	9	10	15	35	
9月	男性	2		1	2	7	1	13	48
	女性			1	9	10	15	35	
10月	男性	2		1	2	7	1	13	49
	女性			1	9	10	16	36	
11月	男性	2		1	2	7	1	13	49
	女性			1	9	10	16	36	
12月	男性	2		1	3	7	1	14	48
	女性			1	8	8	17	34	
1月	男性	2		1	3	7	2	15	50
	女性				9	8	18	35	
2月	男性	2		1	3	6	2	14	48
	女性				8	8	18	34	
3月	男性	2		1	3	6	2	14	48
	女性			1	8	7	18	34	

特養稼働率推移

(令和5年度)

	日数	利用者延人数	平均利用者数	稼働率
4月	30	1464	48.80	97.60%
5月	31	1496	48.26	96.52%
6月	30	1465	48.83	97.67%
7月	31	1484	47.87	95.74%
8月	31	1513	48.81	97.61%
9月	30	1429	47.63	95.27%
10月	31	1491	48.10	96.19%
11月	30	1411	47.03	94.07%
12月	31	1471	47.45	94.90%
1月	31	1464	47.23	94.45%
2月	29	1345	46.38	92.76%
3月	31	1441	46.48	92.97%
年間	365	17474	47.87	95.48%

令和5年度あじさい園 宝

苦情相談対応報告書

苦情相談は以下の4件である。お寄せいただいたお声を、より良いサービスの提供、安心安全な介護サービスの提供につながる糧とし、ご本人様、ご家族様、地域の皆様に喜んでいただける施設運営を行いたい。

苦情相談受付総件数	{	特養・・・2件 ショートステイ・・・2件
相談内容		・職員への対応について 4件

A様 職員への対応について（担当ケアマネージャーより） 令和5年5月1日

内容：ショートステイ利用時、更衣していないと家族が仰っている。

対応：職員への聞き取りと記録の確認を行う。ご家族がパジャマとして用意した衣類（スウェット）を、職員は普段着と認識していたため、帰宅した際ご家族はパジャマのまま過ごしていたと思われた。ご家族にお詫びし、普段着とパジャマを分けてお預かりすることを職員間で周知徹底する。

顛末：担当ケアマネージャーにも状況説明とお詫びをする。ご本人、ご家族にも今後の対応にご了解いただく。

B様 職員への対応について（ご家族より） 令和5年6月22日

内容：ショートステイ利用時、園で洗濯してもらった衣類のボタンが破損していました。丁寧に扱ってほしいです。他の利用者の荷物も混ざっていました。

対応：ご家族にお詫びする。衣類の取り扱いや手荷物の確認について、主任とリーダーより再度職員に周知徹底する。

顛末：今後の職員への対応を改善することでご了解いただく。

C様 職員の対応について（ご家族より）
令和5年7月26日

内容：面会の時、ご家族が事務所に立ち寄られた際に苦情を伺う。本人が、トイレに連れて行ってほしいと職員さんに頼んだところ、いらんと言われたと言っています。

対応：主任がご本人の居室でお話を伺い、不快な思いをされたことに対してお詫びする。該当職員から聞き取りを行ったところ、普段通りにトイレ誘導を行っていたが、勘違いから異なる捉え方をされたようであった。ご利用者への接続について、職員都合で不快な思いをされることが無いよう、いつも丁寧に行うことを周知する。

顛末：ご本人とご家族より、今後の対応について納得いただく。

D様 職員の対応について（ご本人より）
令和6年1月7日

内容：お風呂に入る時、職員さんが手袋をして撫でるようにしか身体を洗ってもらえません。身体が痒いこともあるので、しっかりとこすってほしいです。

対応：看護師がご本人より苦情を伺い、主任に報告がある。入浴介助につて、職員間でケアの統一ができておらず、皮膚を傷つけてはいけないという想いから、洗身時にタオルを使わない職員がいると判明。ご本人には、今後統一したケアを行うことを説明し、お詫びする。入浴介助時のケアの統一、必ずご本人に声掛けを行い丁寧な対応をすることを職員間で周知徹底する。

顛末：今後の職員の対応を改善することでご了解いただく。

令和5年度 行事報告

(グループホーム あじさい園宝)

4月	お寿司のオーダーバイキング 防災・防火訓練 お誕生日会	10月	お誕生日会 防災訓練 体操教室(けんぞう倶楽部) あじさいサロン 運営推進会議(第3回)
5月	端午の節句(昼食会) お誕生日会	11月	お誕生日会 お寿司のオーダーバイキング あじさいサロン 体操教室(けんぞう倶楽部)
6月	お誕生日会 おやつバイキング 運営推進会議(第1回)	12月	お誕生日会 クリスマス会 体操教室(けんぞう倶楽部) 運営推進会議(第4回) 感染症のため書面会議
7月	七夕の昼食会 お誕生日会	1月	新年祝賀会 お誕生日会 体操教室(けんぞう倶楽部) あじさいサロン
8月	ラジオ体操(自治会主催)参加 お誕生日会 お誕生日会 体操教室(けんぞう倶楽部) 運営推進会議(第2回)	2月	節分の日の昼食会 お誕生日会 あじさいサロン 体操教室(けんぞう倶楽部) 運営推進会議(第5回)
9月	敬老会記念コンサート 敬老の日のお祝い(昼食) お誕生日会 体操教室(けんぞう倶楽部)	3月	お雛祭りの昼食会 お誕生日会 あじさいサロン 体操教室(けんぞう倶楽部)

令和5年度 利用状況

(グループホーム あじさい園宝)

入居状況 (令和6年3月31日現在)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居数	3	4	5	7	9	10	11	11	13	13	15	17
空き室	15	14	13	11	9	8	7	7	5	5	3	1

入居者内訳 (令和6年3月31日現在)

要介護度	性別	65歳～70歳	70歳～75歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～94歳	95歳～100歳	人数
要介護1	男								
	女				2		2		4
要介護2	男							1	1
	女				2	2			4
要介護3	男				1				1
	女				1	1	1		3
要介護4	男	1					1		2
	女			1			1		2
合計		1	0	1	6	3	5	1	17

入居者地域別内訳 (令和6年3月31日現在)

春日・飛鳥地区	3	伏見地区	1
若草地区	2	東部地区	1
三笠地区	4	都南地区	2
北部地区	2	登美ヶ丘地区	2
		合計	17

令和5年度 事故発生状況

(グループホーム あじさい園宝)

令和5年度の事故報告は、転倒44件、離設6件の報告がありました。転倒事故は、新設ということもありお元気な方が多く、入居者様全員が自立歩行しておられます。グループホームにご入居されて環境の変化や認知症の進行から、不穏や徘徊されることが多く転倒につながる要因と思われます。離設グループホームにご入居され、「自宅に帰りたい。」「なぜ、自分はここにいるのかわからない。」という思いから離設してしまったと思われます。

令和6年度は、入居者様の気持ちに寄り添い傾聴共感をすることで穏やかに生活していただき事故防止に努めます。

	事故件数	ヒヤリハット 件数
転倒	44	3
転落	0	1
外傷	4	0
誤嚥・誤飲・誤食	8	5
離設	6	2
暴力	4	0
薬剤	6	1
器物破損	6	4
周囲への迷惑行為	1	0
その他	2	3

事故・ヒヤリハット件数（令和6年3月31日現在）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事故	0	5	5	4	7	7	6	3	6	13	14	11	81
ヒヤリ	2	2	1	1	3	0	0	2	2	4	5	1	23

グループホーム あじさい園 令和5年度 行事運営

4月	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食会（海鮮ちらし寿司） ・誕生日会 	10月	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生日会 ・昼食会（豚まん、スープ） ・秋の大運動会
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議（書面） ・端午の節句 ・母の日の催し ・昼食会（ハンバーグ） ・誕生日会 	11月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議（書面） ・誕生日会 ・昼食会（山里弁当）
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・お楽しみ会（たこ焼き） ・昼食会（牛丼） ・買い物レク（コンビニ） 	12月	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生日会 ・忘年会（すき焼き） ・クリスマス会 ・たこ焼きパーティ
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議（書面） ・七夕会 ・誕生日会&歓迎会 ・昼食会（山里弁当） 	1月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議（書面） ・餅つき ・昼食会（お好み焼き） ・お楽しみ会（ゲーム） ・書き初め
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食会（焼肉） ・お楽しみ会（たこ焼き） 	2月	<ul style="list-style-type: none"> ・節分祭 ・お誕生日会 ・昼食会（のり弁） ・グルリンピック年間表彰式
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議（書面） ・敬老会 ・なつまつり（ゲーム大会） ・誕生日会 昼食会（栗ご飯、豚汁） 	3月	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議（書面） ・ひな祭り会 ・防災訓練

令和5年度グループホームあじさい園

入居状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居数	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
空き室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

入居者内訳 令和6年3月末現在

要介護	性別	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～94歳	95歳～100歳	人数
支援 2	男			1			1
	女						
要介護 1	男		1				1
	女				1	2	3
要介護 2	男		1				1
	女		1		2	1	4
要介護 3	男		1				1
	女			1	1	1	3
要介護 4	男						
	女				1	1	2
要介護 5	男						
	女				1	1	2
合計			4	2	6	6	18

入居者地域別内訳 令和6年3月末現在

春日・飛鳥地区	5名	富雄西地区	1名
三笠地区	1名	東部地区	9名
北部地区	1名	平城地区	1名

事故・ヒヤリハット件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事故	2	6	4	5	3	1	3	5	1	4	4	3
ヒヤリ	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0

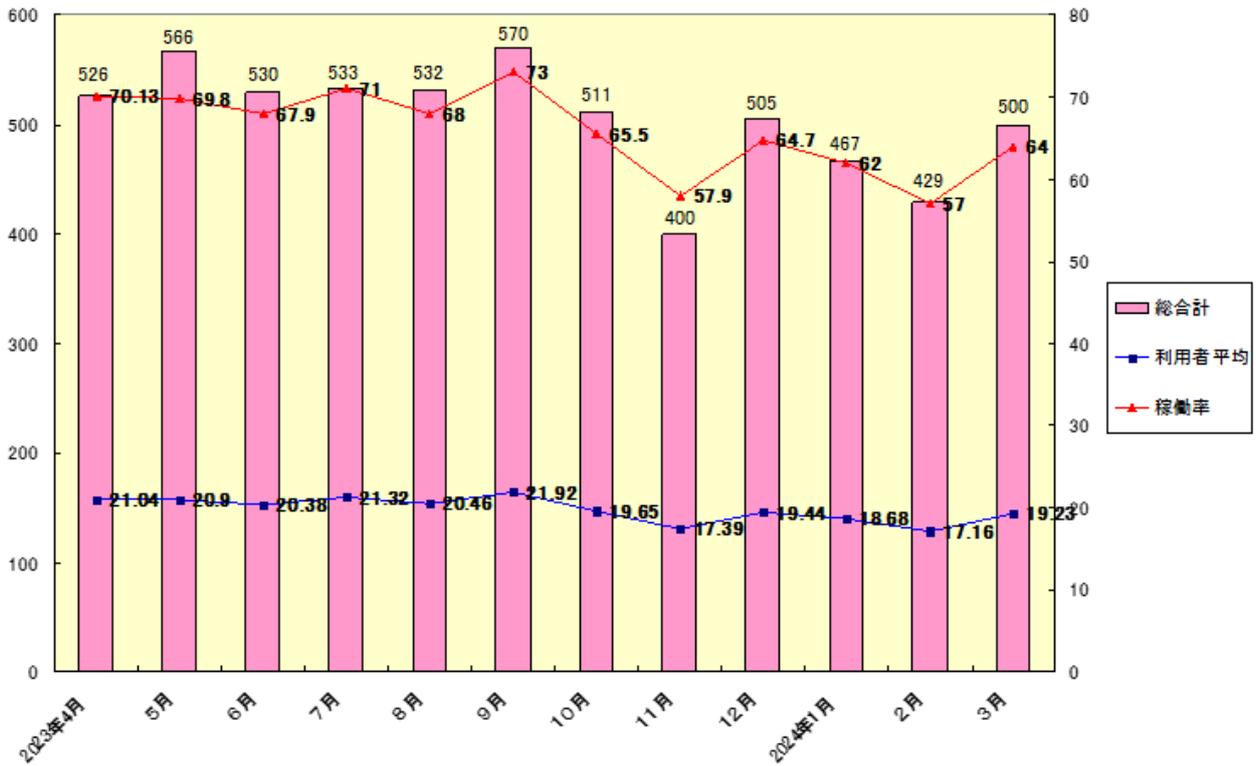
令和5年度行事報告

デイサービス

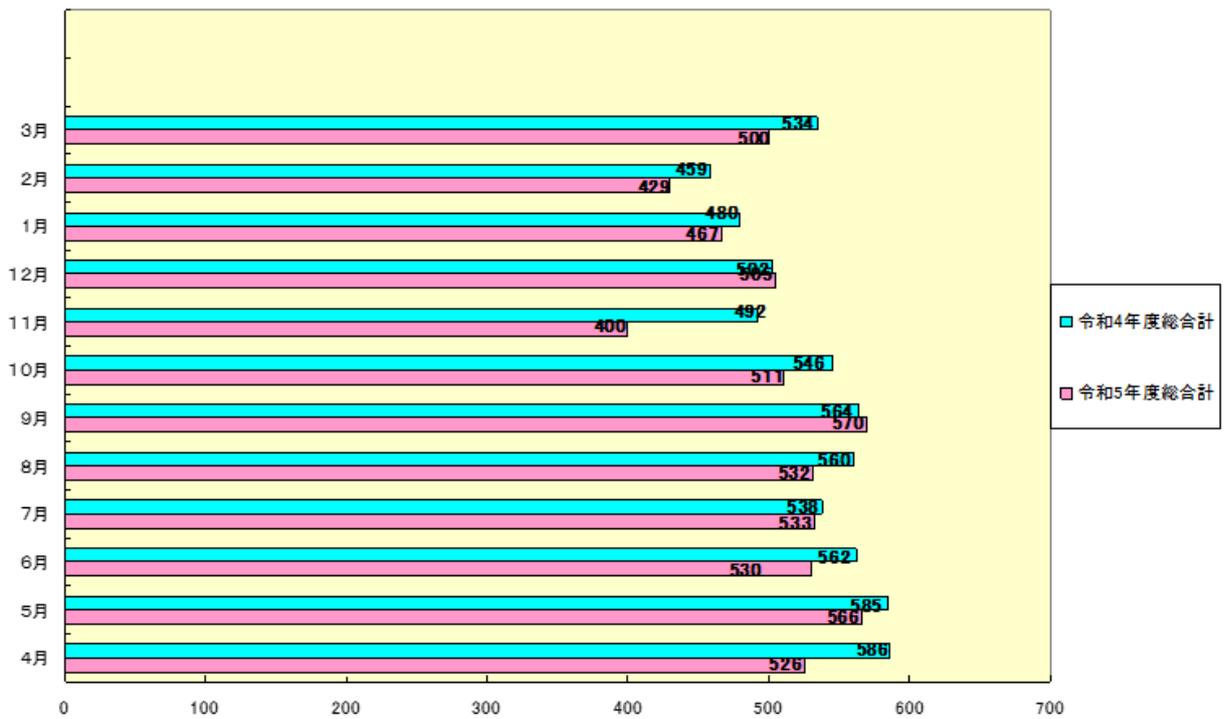
毎月1回	お誕生会、カレンダー作り
------	--------------

4月	創立年記念 工作レク(プラバンで作るキーホルダー)	10月	百寿お誕生日会 工作レク(リンゴのスタンド)
5月	こどもの日行事(兜作り 記念写真撮影) 工作レク(しおり)	11月	工作レク(ふくろうの吊るし飾り)
6月	工作レク(和紙と絵の具の折り染め)	12月	お楽しみ会(ビンゴ大会) クリスマス会
7月	七夕行事(飾り、短冊作り) 工作レク(夏祭りちょうちん)	1月	書初め 初釜(コロナ感染予防にて中止)
8月	デイサービス夏祭り (たこ焼き、チョコバナナ・ヨーヨー釣り、輪投げ)	2月	百寿お誕生日会 節分(豆まき)
9月	工作レク(一輪挿しカバー) 消防訓練	3月	ひな祭り行事 消防訓練 工作レク(アサリの根付け)

令和 5 年度利用者総合計・平均・稼働率



利用者総合計 令和 4 年度と比較



令和5年度年間行事報告

ケアハウスあじさい園

毎月1回		お誕生日会(井戸端会)、食事会
	第3木曜日	職員会議

4月	創立27周年お祝い	4/3(月)	10月	防災訓練(夜間想定)	10/26(木)
5月	鯉のぼり塗り絵・壁画作り	5/7(日)	11月	あじさい園秋祭り	11/26(日)
6月	あじさい・しょうぶ塗り絵、壁画作り	6/4(日)	12月	忘年会 クリスマス会	12/21(木) 12/24(日)
7月	七夕会 物故者慰霊の日(自由参拝)	7/2(日) 7/3(月) ~ 7/5(水)	1月	新年お祝 初釜	1/1(月) 1/7(日)
8月			2月	豆まき	2/3(土)
9月	あじさい園敬老の日お祝	9/17(日)	3月	ひな祭り会 防火訓練(日中想定) 防災訓練(土砂災害想定)	3/10(日) 3/28(木) 3/30(土)

※新型コロナウイルス感染症対策の為、外部ボランティアの方達との交流、及び外出行事は中止させていただきました。

ケアハウス利用者の状況

月別利用人員表 R5年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
22	22	22	23	23	23	23	21	21	22	21	21	264	22.0

(1)年齢別・性別の状況

令和6年3月1日現在

年齢 性別	60歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上	計	平均 年齢
男性	1	1	2	1	1	1	7	78.6
女性	0	0	1	1	4	8	14	88.9
計	1	1	3	2	5	9	21	85.4

(2)要介護度別・性別の状況

	男性	女性	合計
要支援	1	5	6
要介護度1	3	4	7
要介護度2	2	3	5
要介護度3	0	2	2
要介護度4	0	0	0
要介護度5	0	0	0
平均要介護度	0.8	1.32	1.3

(3)出身地状況

奈良県内	田原地区	2
	市内	12
	他	6
	計	20
奈良県外	大阪府	0
	京都府	0
	他	1
	計	1
合計		21